

POLITIKA JAKOSTI

Naším cílem politiky jakosti je udržovat a neustále zvyšovat jakost výrobků a služeb tak, aby se dosahovalo soustavného uspokojování, stanovené nebo předpokládané potřeby, našich odběratelů a jiných zainteresovaných stran. Pro dosažení těchto cílových kvalit je v naší organizaci zaveden systém řízení jakosti, vztahující se komplexně na celou společnost a partnerské vztahy s dodavateli. Touto skutečností je zásadně ovlivněna konečná jakost a předměty činností naší organizace. Naše firma se snaží vytvářet vhodné pracovní prostředí a sociální jistoty pro své zaměstnance, včetně jejich seberealizace a vytvářet příznivé klima svému okolí v závislosti na trvalé konkurenceschopnosti a postavení na trhu. Konkrétní cíle stanovujeme každoročně ke zlepšování jakosti naší produkce, efektivnosti systému managementu jakosti a naplňování očekávání našich zákazníků, jako je zkracování dodacích lhůt, snižování nákladů apod.

Pro dosažení politiky v naší organizaci platí:

- zajišťování jakosti bude nedílnou součástí řízení vedení společnosti, která je zodpovědná za naplňování politiky jakosti a stanovených cílů jakosti, tak i úkolem každého pracovníka organizace
- systematicky budeme získávat a vyhodnocovat informace o požadavcích a očekávání našich zákazníků, včetně sledování spokojenosti s našimi produkty
- komplexní jakost finálních produktů budeme zajišťovat důsledným dodržováním norem, technických předpisů a systémů řízení jakosti
- neustále se orientovat na zlepšování všech procesů a činností, zaváděním progresivní moderní výrobní a kontrolní techniky
- dosahovat výhodných cen produktů a služeb růstem produktivity práce a optimalizací nákladů
- poskytovat aktivní servis a služby zákazníkům, informovat je o vývoji v oboru námi nabízených služeb, doporučovat nejvhodnější použití výrobků a výrobních technologií
- aktivně spolupracovat s dodavateli a partnery k plnění cílů jakosti
- poskytovat potřebné a přiměřené zdroje k dosahování cílů jakosti
- aktivně zapojit každého pracovníka organizace k odpovědnosti za jakost vlastní práce a motivovat ho k neustálému zlepšování jakosti
- u případných reklamací zajistit maximální možné náhradní plnění, vytvořit nápravná opatření a analyzovat konkrétní případy

Společnost od svých zaměstnanců očekává:

- seznámení se s řízením jakosti v organizaci a odpovědný přístup k plnění všech stanovených cílů
- dodržování veškerých firemních předpisů, nařízení a postupů systému jakosti
- aktivně přistupovat k neustálému zlepšování své činnosti a k růstu své osobní kvalifikace
- podávání námětů ke zlepšování činností organizace a trvalé hledání možností zlepšování jakosti v rámci svých pracovišť

Schválil : Ing. Miloslav Antoň

Dne : 1. 11. 2005

.....